

ДМИТРИЙ СМОРОДИНОВ

**БАНКРОТСТВО
ФИЗЛИЦ:
ЕЖЕКВАРТАЛЬНЫЙ
ЖУРНАЛ**

ВЫПУСК 2, 2025



Дмитрий Смородинов

Банкротство физлиц: ежеквартальный журнал

Выпуск 2, 2025

Издательские решения
По лицензии Ridero
2025

УДК 33
ББК 65
С51

Шрифты предоставлены компанией «ПараТайп»

Смородинов Дмитрий

С51 Банкротство физлиц: ежеквартальный журнал : Выпуск
2, 2025 / Дмитрий Смородинов. — [б. м.] : Издательские решения,
2025. — 34 с.
ISBN 978-5-0067-4699-2 (т. 2)
ISBN 978-5-0065-9782-2

Никаких сухих законов, только понятный язык и истории тех, кто победил долги. В этом номере: все способы решения проблем с долгами — от реструктуризации до списания. Плюсы и минусы, изменения в законах, защита прав должников. Узнайте, как работает банкротство изнутри. Реальные истории, советы юристов и интервью с HR-специалистом из сферы банкротства физических лиц.

**УДК 33
ББК 65**



В соответствии с ФЗ от 29.12.2010 №436-ФЗ

ISBN 978-5-0067-4699-2
ISBN 978-5-0065-9782-2

© Дмитрий Смородинов, 2025

ОГЛАВЛЕНИЕ

Предисловие	5
Советы экспертов	6
Банкротство: понятие и история банкротства в России	6
Варианты решения финансовых проблем, их плюсы и минусы	10
Рефинансирование и реструктуризация	10
Выкуп долга у кредитора	11
Игнорирование проблемы с долгами	12
Внесудебное банкротство через МФЦ	13
Банкротство в судебном порядке	14
Отзывы клиентов	17
Честный разговор	19
Специфика работы HR в сфере банкротства	19
Подбор и развитие персонала	22
Корпоративная культура и мотивация	24
Личный взгляд и советы	27
Новости. Коротко о главном	31
Принят закон, усиливающий защиту прав должников при взыскании задолженности	31
Контакты	32

ПРЕДИСЛОВИЕ

Дорогие читатели!

Мы рады представить вам второй выпуск нашего ежеквартального журнала о банкротстве физических лиц! Как и обещали, мы продолжаем рассказывать вам о самых важных и актуальных темах, связанных с финансовой несостоятельностью граждан.

В этом выпуске мы подробно рассмотрим, что такое банкротство, как оно развивалось в России на протяжении веков, и какие варианты решения финансовых проблем существуют на сегодняшний день. Мы также поделимся свежими отзывами людей, которые уже успешно прошли процедуру банкротства и обрели долгожданную финансовую свободу.

В рубрике «Честный разговор» мы побеседуем с Инной Ванифоновой, специалистом по кадрам федеральной юридической компании «Алые паруса», чтобы узнать, какие качества важны для работы в сфере банкротства и как удается поддерживать командный дух в компании.

И, конечно же, расскажем о последних изменениях в законодательстве, которые касаются защиты прав должников при взыскании задолженности.

Мы надеемся, что этот выпуск будет полезным и информативным для вас. Если у вас возникнут вопросы, не стесняйтесь обращаться к нам!

СОВЕТЫ ЭКСПЕРТОВ

Итак, мы переходим к разделу «Советы экспертов». В нем мы собрали полезную информацию и проверенные рекомендации, которые помогут вам разобраться в вопросах финансовой несостоятельности и принять взвешенные решения.

В этом разделе мы подробно рассмотрим, что такое банкротство, как оно развивалось в России на протяжении веков, и какие варианты решения финансовых проблем существуют. Мы разберем плюсы и минусы каждого из них, чтобы вы могли сделать осознанный выбор, исходя из своей конкретной ситуации.

Наша цель — предоставить вам не просто информацию, а полезное руководство к действию, которое поможет вам преодолеть финансовые трудности и вернуться к стабильной и благополучной жизни. Читайте внимательно, задавайте вопросы и не бойтесь обращаться за помощью к профессионалам!

БАНКРОТСТВО: ПОНЯТИЕ И ИСТОРИЯ БАНКРОТСТВА В РОССИИ

Что такое банкротство? Процедура банкротства — это судебный процесс, который чаще всего проходит в онлайн-формате, без непосредственного участия человека, погрязшего в долгах. В ходе этого процесса гражданин заявляет о том, что временно не может расплачиваться по своим обязательствам. Инициатором банкротства может быть как сам должник, так и его кредитор, если, конечно, должник систематически уклоняется от погашения долга. Чтобы запустить процедуру, необ-

ходимо обратиться в арбитражный суд по месту регистрации или там, где находится основное имущество.

Сама процедура состоит из нескольких этапов. Сначала должник подает заявление и прилагает к нему все необходимые документы, подтверждающие его финансовую несостоятельность. Затем проводится оценка имущества и устанавливается общий размер задолженности перед кредиторами. Если суд признает человека банкротом, назначается финансовый управляющий, который и будет вести дело. А в конце судебного процесса, если все пройдет успешно, долги гражданина просто списываются.

Причины, по которым люди прибегают к банкротству, как правило, одни и те же — это накопившиеся долги, которые просто невозможно выплатить. В такую ситуацию можно попасть по разным причинам: потеря работы, серьезная болезнь, неумелое управление деньгами или какие-то непредвиденные обстоятельства.

Банкротство становится необходимостью, когда:

1. Невозможно расплатиться по кредитам, займам и другим финансовым обязательствам. Проще говоря, у человека просто не хватает денег и имущества, чтобы погасить все долги.
2. Постоянно возникают просрочки по платежам из-за ухудшения финансового положения.
3. Не хватает денег даже на самое необходимое — еду, коммунальные услуги, лекарства.

Банкротство можно сравнить с социальными выплатами или субсидиями, которые государство предоставляет тем, кто оказался в сложной жизненной ситуации. В обоих случаях государство приходит на помощь тем, кто испытывает финансовые трудности. Банкротство — это своеобразная «рука помощи»

от государства, которая позволяет людям, не справляющимся с долгами, начать жизнь с чистого листа и перестроить свои финансы. И социальные выплаты, и банкротство — это инструменты поддержки для граждан, попавших в непростую ситуацию.

Итак, мы разобрались с тем, что такое банкротство сегодня и в каких ситуациях оно может стать необходимостью. Но чтобы лучше понять, как работает эта система, давайте заглянем в прошлое и посмотрим, как институт банкротства развивался в России на протяжении веков, ведь понимание истории помогает нам лучше ориентироваться в настоящем.

История банкротства в России уходит корнями в глубокую древность, еще во времена Древней Руси. На протяжении многих веков эта процедура регулировалась различными законами и уставами, которые старались сбалансировать интересы и защитить права как кредиторов, так и должников.

Если обратиться к ранним источникам, таким как «Русская Правда» (XI век), то там уже можно найти положения, регулирующие вопросы несостоятельности. Например, в те времена должника, не способного выплатить долг, могли продать в рабство.

В эпоху Петра I были приняты первые законы, направленные на регулирование процедуры банкротства. В 1722 году появился указ, предусматривавший выдачу должникам справки о несостоятельности, которая защищала их от преследований со стороны кредиторов. Правда, такая возможность была доступна лишь крупным должникам.

Первым законодательным актом, комплексно регулирующим банкротство в России, стал Банкротский устав 1740 года. Он устанавливал правила проведения процедуры и защищал права обеих сторон. Устав также содержал меры по предотвращению фиктивного банкротства.

Следующим важным шагом стал Устав о банкротах 1800 года, который уточнил некоторые положения предыдущего устава и ввел новые меры для защиты кредиторов от мошенничества.

Однако наиболее значимым документом стал Устав о торговой несостоятельности 1832 года. Он установил новые правила, включая порядок назначения управляющего и ликвидации имущества должника, а также меры по защите кредиторов и предотвращению злоупотреблений.

После революции, в 1922 году, был принят Гражданский кодекс РСФСР, который также содержал положения о банкротстве. Однако, с упразднением частной собственности в советское время, банкротство граждан было исключено из законодательства.

С распадом СССР и переходом к рыночной экономике вопрос банкротства снова стал актуальным. В 1998 году был принят новый закон «О несостоятельности (банкротстве)», который регулировал процедуры банкротства юридических лиц. В последующие годы закон дорабатывался, чтобы учесть изменения в экономике и обеспечить равные права должникам и кредиторам.

Сегодня в России действует федеральный закон «О несостоятельности (банкротстве)» от 26 октября 2002 года №127-ФЗ. Изначально он регулировал банкротство, финансовое оздоровление и ликвидацию организаций. А с 1 октября 2015 года вступили в силу изменения, касающиеся физических лиц — с этого момента каждый россиянин получил право подать заявление о личной несостоятельности.

История института банкротства в России показывает, что эта процедура всегда играла важную роль в защите прав как кредиторов, так и должников. Современная система банкротства в России достаточно развита и регулируется законодательством, которое стремится защитить интересы всех сторон.

ВАРИАНТЫ РЕШЕНИЯ ФИНАНСОВЫХ ПРОБЛЕМ, ИХ ПЛЮСЫ И МИНУСЫ

Когда финансовые трудности нарастают как снежный ком, важно не паниковать, а оценить все возможные варианты решения проблемы. Существует несколько путей, которые могут помочь выбраться из долговой ямы, каждый из которых имеет свои плюсы и минусы. Важно понимать, что универсального решения не существует, и выбор оптимального варианта зависит от конкретной ситуации и индивидуальных обстоятельств.

Давайте рассмотрим наиболее распространенные способы решения финансовых проблем, проанализируем их сильные и слабые стороны, и попробуем разобраться, когда какой вариант может оказаться наиболее эффективным. Ведь, как известно, правильный выбор — это уже половина успеха на пути к финансовой свободе.

РЕФИНАНСИРОВАНИЕ И РЕСТРУКТУРИЗАЦИЯ

Один из первых вариантов, который приходит на ум при финансовых трудностях — это реструктуризация или рефинансирование долга. Оба этих способа подразумевают переговоры с кредитором и направлены на то, чтобы облегчить бремя выплат. В чем суть? Реструктуризация — это изменение условий существующего кредита, чтобы сделать выплаты более подъемными. Это может быть снижение процентной ставки, увеличение срока погашения или изменение размера ежемесячных платежей. Рефинансирование, в свою очередь, предполагает замену старого кредита новым, но с более выгодными условиями. Например, с более низкой процентной ставкой или более удобным графиком погашения.

Какие тут плюсы? Во-первых, это снижение ежемесячных платежей, что, безусловно, облегчает финансовую нагрузку. Во-

вторых, уменьшение процентной ставки позволяет сэкономить на процентах в долгосрочной перспективе. В-третьих, рефинансирование может упростить управление финансами, объединив несколько долгов в один. И, наконец, своевременные выплаты по реструктурированному или рефинансированному кредиту положительно влияют на кредитную историю.

Но есть и минусы. Самый очевидный — это увеличение общей суммы, которую придется заплатить за кредит, из-за увеличения срока погашения. Кроме того, условия кредита могут измениться не в лучшую сторону, например, процентная ставка может стать плавающей и в будущем вырасти. В некоторых случаях может потребоваться залог имущества, что несет риск его потери в случае невыплаты. И, конечно, реструктуризация и рефинансирование часто сопровождаются дополнительными расходами — комиссиями, оценкой залога и т. д.

В целом, реструктуризация и рефинансирование могут быть полезными инструментами для решения финансовых проблем. Однако, прежде чем принимать решение, необходимо тщательно изучить все условия, взвесить все «за» и «против» и, возможно, проконсультироваться со специалистом, чтобы выбрать наиболее подходящий вариант. Ведь, как говорится, семь раз отмерь, один раз отрежь.

ВЫКУП ДОЛГА У КРЕДИТОРА

Еще один вариант, который стоит рассмотреть, — это выкуп долга у кредитора по договору цессии. Звучит сложно, но на деле это означает, что вы можете попытаться выкупить свой долг у банка или другого кредитора через третью сторону. Как это работает? Кредитор, уставший от безуспешных попыток взыскать долг, может решить продать его коллекторскому агентству или другой организации. В этот момент вы (или ваш доверенный

представитель) можете попытаться договориться с кредитором о выкупе долга по более низкой цене.

Плюсы этого варианта очевидны: можно значительно снизить общую сумму задолженности, договорившись о выгодных условиях погашения. Кроме того, выкуп долга может избавить от судебных разбирательств и связанных с ними правовых рисков.

Но есть и минусы. Во-первых, для выкупа долга может потребоваться единовременная выплата крупной суммы, что не всегда возможно. Во-вторых, возможность выкупа долга может быть ограничена условиями кредитного договора. В-третьих, не все кредиторы готовы продавать долги частным лицам, предпочитая работать с коллекторскими агентствами, которые, в свою очередь, могут потребовать погашения всей суммы долга, даже после его выкупа за меньшую цену. И, наконец, если кредитором является государственный или полугосударственный банк, то процесс выкупа долга может быть осложнен строгими внутренними процедурами и ограничениями. Кроме того, кредитор может отказаться от выкупа долга, если он не является безнадежным и у должника есть доход и имущество.

В целом, выкуп долга по договору цессии — это скорее редкая возможность, чем обычный инструмент решения финансовых проблем. На практике кредиторы часто заинтересованы в том, чтобы получить с должника максимум, а не соглашаться на дисконт. Поэтому, хотя этот вариант и существует, полагаться на него как на основное решение точно не стоит.

ИГНОРИРОВАНИЕ ПРОБЛЕМЫ С ДОЛГАМИ

Казалось бы, самый простой выход, когда долги душат, — это просто махнуть на все рукой и пустить ситуацию на самотек. Перестать платить по счетам, не отвечать на звонки кредиторов, игнорировать уведомления... На первый взгляд, это может пока-

заться привлекательным решением, особенно если нервы на пределе.

Какие тут можно найти плюсы? Ну, во-первых, это отсутствие затрат на платежи по долгам, на юристов и другие расходы, связанные с решением финансовых проблем. Во-вторых, временная блокировка звонков и игнорирование требований кредиторов может позволить немного передохнуть и избежать стресса. Ну и, в-третьих, можно просто сделать вид, что проблемы не существует, и временно сэкономить свои нервы и ресурсы.

Но давайте посмотрим на минусы. И они, к сожалению, перевешивают все сомнительные «плюсы». Во-первых, бездействие приведет к ухудшению кредитной истории, что в будущем затруднит получение кредитов и других финансовых услуг. Во-вторых, кредиторы могут обратиться в суд, что повлечет за собой судебные издержки и даже проблемы с законом. В-третьих, можно лишиться имущества, так как кредиторы могут потребовать его продажи для погашения долга.

В общем, избегать решения финансовых проблем и пускать все на самотек — это худший из возможных вариантов. Хотя это и позволяет временно избежать затрат и стресса, в будущем это приведет к гораздо более серьезным последствиям. Гораздо разумнее обратиться за консультацией к специалисту и рассмотреть все возможные варианты решения проблемы. Ведь, как говорится, проблему легче предотвратить, чем потом ее решать.

ВНЕСУДЕБНОЕ БАНКРОТСТВО ЧЕРЕЗ МФЦ

Альтернативой судебному разбирательству является внесудебное банкротство через МФЦ. Это относительно новый способ решения долговых проблем, появившийся в России в 2020 году и несколько усовершенствованный в 2023. Суть в том, что должник подает заявление в МФЦ «Мои документы», где специали-

сты проверяют документы и выносят решение о возможности проведения бесплатного внесудебного банкротства.

Плюсы такого подхода: во-первых, это быстрота процедуры — при наличии всех необходимых документов, банкротство можно оформить всего за шесть месяцев. Во-вторых, это низкие затраты — не нужно платить госпошину и оплачивать юридические услуги. И, в-третьих, это отсутствие судебного разбирательства, что экономит время и деньги.

Однако есть и минусы. Во-первых, существуют ограничения по сумме задолженности — от 25 000 до 1 000 000 рублей (на дату подачи заявления). Во-вторых, необходимо соответствовать ряду других критериев, установленных законом. Например, исполнительное производство должно быть прекращено из-за отсутствия имущества для взыскания, должник должен получать пенсию или пособие на ребенка, и при этом не иметь другого имущества, которое можно было бы взыскать.

К сожалению, многие должники, ориентируясь только на сумму долга, игнорируют остальные критерии и тратят время впустую. В целом, внесудебное банкротство через МФЦ — это неплохой вариант для тех, кто соответствует всем требованиям закона и имеет небольшую сумму долга. Однако, если вы не уверены, что подходите под эти критерии, лучше обратиться к специалистам и рассмотреть другие варианты решения проблемы.

БАНКРОТСТВО В СУДЕБНОМ ПОРЯДКЕ

И, наконец, последний, но, пожалуй, часто самый эффективный вариант — это банкротство в судебном порядке. Да, этот процесс может показаться сложным и пугающим, но для многих он становится настоящим спасением, когда долги становятся непосильным бременем. Давайте разберемся, какие тут есть плюсы и минусы.

Плюсы банкротства через суд: во-первых, это возможность законно избавиться от долгов раз и навсегда. Процедура защищает от преследований кредиторов, коллекторов и судебных приставов, а также поможет сохранить имущество. Во-вторых, банкротство позволяет вернуть контроль над своей жизнью и финансами. В процессе работы с юристами и финансовыми экспертами вы сможете разобраться в своей ситуации и разработать план действий для восстановления финансовой стабильности. И, в-третьих, банкротство, как ни странно, может положительно повлиять на кредитную историю. Если у вас уже есть просрочки, микрозаймы и исполнительные производства, то кредитная история и так оставляет желать лучшего. Банкротство же «обнулит» кредитную историю и финансовую нагрузку, что в будущем может помочь в получении новых кредитов.

Минусы банкротства: во-первых, это время — процесс может занять около года. Но если посчитать, сколько лет уйдет на самостоятельное погашение долгов, то год покажется не таким уж и долгим сроком. Во-вторых, процедура требует определенных затрат — на работу юристов, арбитражного управляющего, госпошлину и т. д. Однако эти затраты, как правило, в разы меньше суммы долга и оплачиваются в рассрочку.

В целом, банкротство в судебном порядке — это эффективный способ решения финансовых проблем. Но, прежде чем принимать решение, необходимо тщательно взвесить все «за» и «против» и проконсультироваться с юристами, чтобы обсудить все нюансы и возможные риски, особенно если у вас есть имущество, которое вы хотите сохранить. Важно помнить, что банкротство может быть инициировано как самим должником, так и кредитором, но для должника выгоднее обратиться в суд самостоятельно, поэтому не стоит затягивать с решением проблемы.

Итак, мы рассмотрели различные варианты решения финансовых проблем — от реструктуризации и рефинансирования

до внесудебного и судебного банкротства. Каждый из них имеет свои плюсы и минусы, и выбор оптимального варианта зависит от конкретной ситуации и индивидуальных обстоятельств. Важно помнить, что не существует универсального решения, и то, что подходит одному человеку, может быть совершенно неприемлемо для другого.

Поэтому, прежде чем принимать какое-либо решение, необходимо тщательно проанализировать свою ситуацию, оценить свои возможности и риски, и, конечно же, проконсультироваться со специалистами. Не стоит бояться обращаться за помощью к юристам и финансовым консультантам — они помогут вам разобраться в сложных вопросах и выбрать наиболее эффективный путь к финансовой свободе. Помните, что решение финансовых проблем — это не приговор, а возможность начать жизнь с чистого листа.

ОТЗЫВЫ КЛИЕНТОВ

В этом выпуске журнала мы вновь обращаемся к самому ценному источнику информации – опыту наших клиентов. Ведь что может быть убедительнее, чем рассказы людей, которые на собственном опыте прошли через процедуру банкротства и обрели долгожданную финансовую свободу?

Здесь вы не найдете приукрашенных историй или голословных обещаний. Только реальные люди, столкнувшиеся с финансовыми трудностями, делятся своими переживаниями, сомнениями и, конечно же, радостью от успешного завершения процесса. Мы собрали для вас самые свежие отзывы клиентов, завершивших процедуру банкротства во втором квартале 2025 года.

Мы понимаем, что принятие решения о банкротстве – это ответственный шаг, требующий тщательного взвешивания всех «за» и «против». Именно поэтому так важно услышать тех, кто уже прошел через это. Их истории могут стать для вас поддержкой, мотивацией и, возможно, последним аргументом в пользу выбора этого пути.

Чтобы получить еще больше информации и ознакомиться с отзывами других наших клиентов, посетите наш Telegram-канал:



или перейдите по ссылке

https://t.me/alueparusa_bankrotstvo_otzyvy.

Там вы найдете множество отзывов от тех, кто уже избавился от долгов с нашей помощью. Мы уверены, что опыт наших клиентов поможет вам сделать правильный выбор и обрести финансовую свободу.

ЧЕСТНЫЙ РАЗГОВОР

В рубрике «Честный разговор» мы продолжаем знакомить читателей с теми, кто ежедневно помогает гражданам обрести финансовую свободу. Сегодня у нас в гостях Инна Ванифонова, HR-специалист федеральной юридической компании «Алые паруса». Инна отвечает за подбор персонала и формирует команду профессионалов, помогающих людям выбраться из долговой ямы. Мы обсудим, какие качества важны для работы в сфере банкротства, как поддерживать командный дух в условиях удаленной работы и какие карьерные возможности открыты для сотрудников компании. Узнаем, как Инна оценивает эмоциональную устойчивость кандидатов и насколько эффективны программы адаптации в компании, а также что еще можно улучшить в этом процессе. Приготовьтесь к откровенному разговору о людях, стоящих за успехом «Алых парусов».

СПЕЦИФИКА РАБОТЫ HR В СФЕРЕ БАНКРОТСТВА

— Инна, вы отвечаете за подбор персонала в компании, которая помогает людям избавляться от долгов. Насколько специфична эта работа? Какие качества вы ищете в кандидатах в первую очередь?

— Специфика, безусловно, есть, и она, знаете, многогранна. Мы ведь предлагаем не просто юридическую услугу, а шанс на новую жизнь для людей, оказавшихся в сложной финансовой ситуации. Убедить человека в том, что выход есть, что закон на его стороне, — задача непростая. Поэтому при отборе кандидатов мы обращаем особое внимание на осознанность выбора

этого направления. Важно, чтобы человек понимал, куда идет, разделял наши ценности и был готов к трудностям.

Профессиональные качества, безусловно, важны, и приоритет мы отдаем тем, у кого уже есть опыт работы с клиентами.

Но, поверьте, личные качества порой значат даже больше. Мы ищем сотрудников с «горящими глазами», с искренним желанием помогать, ответственных и готовых постоянно учиться. Ведь сфера банкротства динамично развивается, нужно быть в курсе всех нововведений. И, что немаловажно, нам нужны командные игроки, готовые поддерживать коллег и вместе двигаться к общей цели.

— Вы упомянули «горящие глаза» и желание помогать. Это, безусловно, важно. Учитывая, что «Алые паруса» работают в сфере банкротства физических лиц, сотрудники должны обладать не только профессиональными навыками, но и определенными моральными принципами. Что вы считаете ключевым в этом плане?

— Совершенно верно, моральные принципы для нас — один из важнейших критериев. Мы работаем с людьми, оказавшимися в очень сложной ситуации, часто в отчаянии. Поэтому, помимо профессионализма, мы ждем от кандидата осознанности и человечности.

Важно, чтобы человек не просто выполнял должностные инструкции, а искренне сопереживал клиентам, умел внимательно выслушать, понять их боль и предложить не просто юридическое решение, а реальную поддержку. Нам нужны эмпатичные сотрудники, способные поставить себя на место другого человека.

Безусловно, ценно, когда кандидат сам прошел через финансовые трудности и понимает наших клиентов изнутри. Такой

опыт помогает лучше прочувствовать проблему, но главное — это искреннее желание помогать и соответствовать высоким этическим стандартам нашей компании. Кстати, мы часто получаем резюме от людей, находящихся в процедуре банкротства, и это может быть дополнительным плюсом, но решение мы принимаем, оценивая все факторы в комплексе.

— Инна, работа с должниками бывает непростой, порой приходится сталкиваться с очень сложными, эмоционально выматывающими ситуациями. Как вы оцениваете эмоциональную устойчивость кандидатов? Ведь эмпатия и терпение в нашей сфере просто необходимы.

— Вы совершенно правы, эмоциональная устойчивость для нас — один из ключевых критериев. Работа с людьми, находящимися в состоянии стресса и отчаяния, требует особого склада характера. Оценить это качество на собеседовании непросто, поэтому мы делаем ставку на практический опыт и эффективную адаптацию.

После базового обучения новые сотрудники начинают работать с реальными клиентами, но параллельно проходят курс адаптации, где получают поддержку и обратную связь от опытных коллег и наставников. Уже в первую рабочую неделю становится понятно, насколько комфортно чувствует себя человек, как выстраивает общение, справляется с возражениями и сложными ситуациями.

В конце тестовой недели мы проводим честный разговор, получаем обратную связь от сотрудника, даем свои комментарии, отмечая сильные стороны и зоны роста. На испытательном сроке оцениваем результаты в цифрах, но не забываем об эмоциональной поддержке и постоянной обратной связи. Мы убеждены, что эмоциональная устойчивость формируется на практике, и стараемся создать для этого все условия в нашей команде.

ПОДБОР И РАЗВИТИЕ ПЕРСОНАЛА

— Давайте перейдем к подбору персонала. Насколько сложно найти квалифицированных специалистов разных профилей — сотрудников колл-центра, финансовых экспертов и юристов — именно в сфере банкротства? Где, по вашему опыту, возникают наибольшие трудности?

— Вы знаете, сложность поиска зависит от конкретной специальности. К счастью, с юристами ситуация относительно благоприятная. На рынке труда немало грамотных специалистов с опытом в области права.

Кроме того, мы активно рассматриваем молодых и перспективных студентов юридических факультетов на позиции помощников юристов. Это возможность совмещать учебу с получением практического опыта в сфере банкротства. По окончании вуза возможно трудоустройство на должность юриста. Для нас — это возможность растить свои кадры и формировать кадровый резерв компании, инвестируя в будущее.

Пожалуй, сложнее всего найти квалифицированных финансовых экспертов, глубоко понимающих специфику банкротства физических лиц. Здесь требуется не только знание финансового анализа, но и понимание юридических тонкостей процедуры, умение анализировать большой объем информации и находить оптимальные решения в каждом конкретном случае.

— Инна, мир меняется, и рынок труда тоже. Как изменились требования к кандидатам за последние несколько лет? Какие новые навыки и компетенции стали особенно востребованными?

— Вы абсолютно правы, мир не стоит на месте, и рынок труда меняется очень быстро. Если говорить о базовых требовани-

ях к кандидатам, то они, конечно, остаются прежними: это профессионализм, ответственность, обучаемость.

Однако сейчас, в условиях растущей конкуренции, мы уделяем все больше внимания так называемым «мягким навыкам» (soft skills). В частности, умению эффективно общаться с клиентами, убеждать, продавать услугу и грамотно работать с возражениями. Важно не просто знать закон, а уметь объяснить сложные вещи простым и понятным языком, уметь выслушать клиента, понять его потребности и предложить оптимальное решение, которое действительно поможет ему выбраться из долговой ямы.

Кроме того, очень востребованными становятся навыки работы с современными технологиями, умение быстро осваивать новые программы и инструменты, анализировать данные и использовать их для повышения эффективности работы. Ну и, конечно, важна готовность к постоянному обучению и развитию, ведь законодательство постоянно меняется, и нужно быть в курсе всех последних изменений.

— Карьерные возможности, как вы знаете, — это один из ключевых факторов при выборе работы. Какие перспективы профессионального и карьерного роста есть у сотрудников в «Алых парусах»? И как вы помогаете сотрудникам развиваться и расти профессионально?

— Мы в «Алых парусах» уделяем огромное внимание развитию наших сотрудников, потому что понимаем: успех компании напрямую зависит от профессионализма и вовлеченности каждого члена команды. Поэтому мы стараемся создать все условия для того, чтобы наши сотрудники могли реализовать свой потенциал и построить успешную карьеру в нашей компании.

У нас действительно есть примеры, когда сотрудники вырастали до руководителя подразделения всего за несколько месяцев. Это возможно благодаря четкой и прозрачной системе грейдов, где переход на следующий уровень зависит от выполнения плановых показателей. Если сотрудник демонстрирует стабильные результаты и регулярно выполняет план, то уже через полгода он может стать ведущим специалистом. А дальше, при наличии желания и амбиций, перед ним открываются возможности для дальнейшего роста — от руководителя группы до руководителя отдела и выше.

Для обучения и развития сотрудников у нас предусмотрен целый комплекс мероприятий, начиная с адаптационного курса для новичков и заканчивая различными тренингами и семинарами для повышения квалификации. И, конечно, огромную роль играют наши опытные руководители, которые выступают в роли наставников и помогают новым сотрудникам раскрыть свой потенциал, делятся своим опытом и знаниями. Мы заинтересованы в том, чтобы наши сотрудники росли вместе с компанией, поэтому всегда поддерживаем их стремление к развитию и предоставляем все необходимые ресурсы для достижения успеха.

КОРПОРАТИВНАЯ КУЛЬТУРА И МОТИВАЦИЯ

— Инна, в «Алых парусах» большая команда, и многие сотрудники работают удаленно. Как удается поддерживать корпоративную культуру и командный дух в таких условиях?

— Вы абсолютно правы, поддержание корпоративной культуры и командного духа в условиях удаленной работы — это серьезный вызов, но мы стараемся успешно с ним справляться. Мы понимаем, что важно, чтобы каждый сотрудник, независимо от того, работает он в офисе или из дома, чувствовал себя частью единого целого, разделял наши ценности и был вовлечен в жизнь компании.

Для этого мы используем целый комплекс мер. Во-первых, во время базового обучения мы подробно рассказываем новым сотрудникам о структуре компании, нашей миссии, ценностях и корпоративной культуре. Мы стараемся донести до каждого, что он является важной частью большой команды, и его вклад имеет значение.

Во-вторых, мы активно используем онлайн-инструменты для поддержания коммуникации и взаимодействия между сотрудниками. У нас есть корпоративный портал, где публикуются новости компании, объявления, поздравления с днем рождения и другая полезная информация. Мы проводим регулярные онлайн-совещания, вебинары, тренинги и мастер-классы.

В-третьих, мы организуем различные онлайн-мероприятия для поддержания командного духа, такие как виртуальные корпоративы, онлайн-квизы, конкурсы с призами, «Тайный Санта» и другие активности. Мы даже выпускаем корпоративную газету, где рассказываем о достижениях наших сотрудников, публикуем интересные истории и интервью.

И, конечно, мы регулярно проводим опросы удовлетворенности сотрудников, чтобы понимать, насколько комфортно им работать в компании, что их беспокоит и какие у них есть предложения по улучшению условий работы. Мы стараемся учитывать мнение каждого сотрудника и внедрять изменения, основанные на их предложениях. Нам очень важно, чтобы каждый чувствовал себя услышанным и вовлеченным в жизнь компании.

— Давайте поговорим о мотивации. Какие методы мотивации персонала вы используете в «Алых парусах»? Что, на ваш взгляд, наиболее эффективно мотивирует сотрудников, работающих в такой непростой сфере, как банкротство?

— Вопрос мотивации, как вы понимаете, для нас очень важен, ведь от мотивации сотрудников напрямую зависят результаты компании. Мы используем широкий спектр методов мотивации, как материальных, так и нематериальных, стараясь найти индивидуальный подход к каждому сотруднику.

Что касается материальной мотивации, то это, конечно, денежные бонусы за выполнение плановых показателей, премии за достижение выдающихся результатов, повышение грейда и, соответственно, увеличение заработной платы и другие бонусы.

Но, как показывает практика, нематериальная мотивация играет не менее важную роль. Для многих сотрудников очень важно признание их заслуг, похвала от руководства и коллег, возможность почувствовать себя частью успешной команды. Поэтому мы регулярно проводим планерки, где отмечаем достижения наших сотрудников, вручаем грамоты за хорошие результаты, говорим добрые слова. Мы также стараемся создать в коллективе атмосферу взаимопомощи и поддержки, чтобы каждый сотрудник чувствовал, что его ценят и замечают.

Кроме того, мы предоставляем сотрудникам возможности для профессионального роста и развития, организуем тренинги и семинары, отправляем на конференции и другие мероприятия. Мы понимаем, что сотрудники, которые постоянно учатся и развиваются, более мотивированы и лояльны к компании.

В целом, мы стараемся создать такую систему мотивации, которая учитывает индивидуальные потребности и мотивы каждого сотрудника. Наша цель — чтобы каждый член команды чувствовал себя ценным, востребованным и мотивированным на достижение новых высот.

ЛИЧНЫЙ ВЗГЛЯД И СОВЕТЫ

— Инна, за время вашей работы в «Алых парусах» наверняка накопилось немало интересных историй и случаев. Какие самые необычные или запоминающиеся эпизоды при подборе персонала вам вспоминаются? Может быть, были какие-то курьезные ситуации или, наоборот, очень трогательные моменты?

— Ой, за три года чего только не увидишь! Работа HR — это ведь, прежде всего, работа с людьми, а люди все разные, с разными судьбами и жизненными обстоятельствами.

Были и кандидаты, которые сами проходили процедуру банкротства и хотели помогать другим людям, оказавшимся в похожей ситуации. Были и те, кто кардинально менял сферу деятельности, например, уходил из скучного офиса и приходил к нам, чтобы помогать людям обрести финансовую свободу.

Была одна девушка, которая на собеседовании рассказала очень трогательную историю о том, как ее семья столкнулась с финансовыми трудностями и как ей удалось выкарабкаться из долговой ямы. Она сказала, что хочет работать в «Алых парусах», чтобы помогать другим людям избежать подобных проблем.

Все истории по-своему уникальны и запоминающиеся, ведь за каждой стоит человеческая судьба. И каждый раз, когда я вижу, как человек, которого мы приняли на работу, успешно справляется со своими обязанностями и приносит пользу компании, я понимаю, что наша работа имеет смысл.

— А какой совет вы могли бы дать тем людям, которые сейчас рассматривают возможность построить карьеру в такой непростой, но важной сфере, как банкротство физических лиц? Какие качества и навыки помогут им добиться успеха?

— Знаете, в первую очередь я бы посоветовала поверить в себя и в свои силы. Если вы чувствуете, что у вас есть желание помогать людям, попавшим в сложную финансовую ситуацию, если вы готовы учиться и развиваться, то у вас обязательно все получится.

Во-вторых, важно выбрать правильную компанию, которая разделяет ваши ценности и предоставляет возможности для профессионального роста. В «Алых парусах», как вы уже убедились, мы уделяем большое внимание развитию наших сотрудников и создаем все условия для того, чтобы они могли реализовать свой потенциал.

Ну и, конечно, не стоит забывать о постоянном обучении и развитии. Мир меняется очень быстро, и законодательство в сфере банкротства тоже не стоит на месте. Поэтому важно быть в курсе всех последних изменений и нововведений, постоянно повышать свою квалификацию и осваивать новые навыки.

И самое главное — помните, что вы делаете очень важную и нужную работу, помогая людям обрести финансовую свободу и начать жизнь с чистого листа. Это приносит огромное удовольствие и делает нашу профессию по-настоящему ценной.

— Инна, мы с вами подробно обсудили вопросы подбора персонала, но, как вы знаете, не менее важным этапом является адаптация новых сотрудников. Как вы оцениваете эффективность программ адаптации, которые используются в «Алых парусах»? Что работает хорошо, а что, на ваш взгляд, можно было бы улучшить?

— Адаптация — это, безусловно, один из ключевых этапов вхождения нового сотрудника в компанию, и мы уделяем ему очень большое внимание. Наша цель — сделать этот процесс максимально эффективным и комфортным для каждого нового

члена команды, чтобы он как можно быстрее освоился, почувствовал себя частью коллектива и начал приносить пользу компании.

Я считаю, что наши программы адаптации достаточно эффективны. Мы предоставляем новым сотрудникам прочную базу знаний и навыков, необходимых для успешной работы в сфере банкротства. Наша программа позволяет сразу же применять полученные знания на практике, работать с реальными клиентами под руководством опытных наставников. Мы используем только проверенные инструменты и методики, которые действительно работают.

И что особенно приятно, даже опытные сотрудники, которые пришли к нам из других компаний, отмечают, что именно в «Алых парусах» они научились грамотно взаимодействовать с клиентами, правильно выстраивать коммуникацию и эффективно решать поставленные задачи.

Однако мы не останавливаемся на достигнутом и постоянно работаем над совершенствованием наших программ адаптации. Мы регулярно собираем обратную связь от новых сотрудников, учитываем их пожелания и предложения, анализируем проблемные моменты и вносим необходимые изменения. Мы стремимся к тому, чтобы каждый новый сотрудник чувствовал себя уверенно и комфортно с первого дня работы в нашей компании. Возможно, стоит больше внимания уделять индивидуальному подходу к каждому сотруднику, учитывая его опыт, знания и навыки.

— И в завершение нашей беседы, поделитесь, пожалуйста, что для вас самое ценное в вашей работе? Что приносит вам наибольшее удовлетворение как HR-специалисту?

— Вы знаете, для меня самое ценное в моей работе — это видеть результат своих усилий. Когда я вижу, как успешно за-

крываются вакансии, как новые сотрудники успешно проходят испытательный срок и становятся ценными членами нашей команды, я понимаю, что моя работа имеет смысл.

Особенно приятно видеть, как люди растут и развиваются в нашей компании, как они достигают новых высот и добиваются успеха. Я радуюсь каждому повышению сотрудника в грейде, ведь это подтверждает, что мы выбрали правильный подход к развитию персонала, что наши программы обучения и мотивации работают эффективно.

Для меня самое большое удовлетворение — это знать, что я внесла свой вклад в успех компании, что я помогла людям найти свое призвание и реализовать свой потенциал. Ведь, в конечном итоге, именно люди являются главным активом любой компании, и моя задача — создать все условия для того, чтобы они могли работать эффективно, чувствовать себя комфортно и расти вместе с нами.

— Инна, спасибо за такую откровенную и содержательную беседу! Было интересно узнать о вашей работе и о том, как вы формируете команду «Алых парусов».

— Спасибо и вам за интересные вопросы! Всегда рада поделиться своим опытом.

НОВОСТИ. КОРОТКО О ГЛАВНОМ

ПРИНЯТ ЗАКОН, УСИЛИВАЮЩИЙ ЗАЩИТУ ПРАВ ДОЛЖНИКОВ ПРИ ВЗЫСКАНИИ ЗАДОЛЖЕННОСТИ

После долгих обсуждений Государственная Дума одобрила законопроект №366704—8, направленный на защиту граждан от неправомерных действий при взыскании долгов. Этот закон вносит важные изменения в процесс взаимодействия между кредиторами и должниками.

Что изменилось? Теперь кредитные организации обязаны указывать в уведомлениях о задолженности не только полное наименование, но и свои контактные данные. Это позволит должникам легко идентифицировать отправителя и избежать путаницы с мошенниками.

Также упрощен порядок информирования о переходе прав требования. Кредиторы смогут использовать для уведомлений номер мобильного телефона, указанный должником при заключении договора, даже без отдельного согласия на SMS-коммуникацию.

Кроме того, расширены полномочия судебных приставов. ФССП получит право запрашивать у операторов связи детализированную информацию о звонках и сообщениях, направленных должникам, что позволит эффективнее выявлять нарушения, такие как ночные звонки или чрезмерно навязчивые требования.

Этот закон стал ответом на многочисленные жалобы граждан на действия коллекторов. По данным ФССП, в 2021—2022 годах поступило более 50 тысяч обращений о нарушении прав должников, в основном связанных с ночными звонками, угрозами и вторжением в личную жизнь.

КОНТАКТЫ

Остались вопросы о банкротстве или нужна индивидуальная консультация? Обращайтесь!

Федеральная юридическая компания «Алые паруса» — ваш надежный партнер на пути к финансовой свободе.

- Сайт: <https://alueparusa.ru/>
- Телефон: +7 (999) 555-97-33

Мы успешно помогаем гражданам по всей России с 2020 года! Не откладывайте решение своих финансовых проблем на потом, свяжитесь с нами сегодня!

Дмитрий Смородинов

Банкротство физлиц: ежеквартальный журнал
Выпуск 2, 2025

Никаких сухих законов, только понятный язык и истории тех, кто победил долги. В этом номере: все способы решения проблем с долгами — от реструктуризации до списания. Плюсы и минусы, изменения в законах, защита прав должников. Узнайте, как работает банкротство изнутри. Реальные истории, советы юристов и интервью с HR-специалистом из сферы банкротства физических лиц.

ISBN 978-5-0067-4699-2



9 785006 746992 >